

レストランご利用規約

道の駅つるレストランお勝手場（以下「当レストラン」という）では、当レストランの利用について、以下のとおり規約を定めております。

飲食店の利用規約（キャンセルポリシー）・無断キャンセル（No Show）防止等の必続事項です。ご予約のお客さまは下記内容をご了承の上お申し込みください。

1. 当レストランの営業時間は、ホームページ、備え付けのパンフレット、各所の表示等にてご案内いたします。また、天候等必要やむを得ない場合には臨時に営業時間の変更または休業することがあります。その場合には適切な方法にてお知らせいたします。
2. 当レストランでは、次の商品等の持込をお断りいたします。
 - (1) 盲導犬、介助犬および聴導犬以外の犬、猫、鳥、その他愛玩動物、家畜類。
 - (2) 発火または引火性の物品、鉄砲刀剣類などの危険物。
 - (3) 悪臭または騒音を発するもの。
 - (4) 事前に当レストランの承認を得ていない食品・飲料類。
 - (5) 前各号以外の危険物、有害物、法令で所持が禁止されているものまたは当レストランや他のお客さまに迷惑・危害を及ぼすおそれのあるもの。
3. 当レストランは、お客さまが以下の各号に該当する場合、ご予約・ご利用をお断りいたします。（ご予約後またはご利用中にその事実が判明した場合にはその時点でご利用をお断りいたします。）
 - (1) 暴力団、暴力団関係企業・団体・過激行動団体、その他反社会的組織（以下「暴力団等」と言います。）または、暴力団等の関係者である場合。
 - (2) 暴力団等または暴力団との関係者が事業活動を支配する法人その他の団体である場合。
 - (3) 法人でその役員のうちに暴力団等の関係者である場合。
 - (4) 当レストラン内で大声・喧騒な行為を行うなど、当レストランの他のお客さまに著しい迷惑を及ぼす言動をする場合。
 - (5) 法令または公序良俗に反する行為をする場合。
 - (6) お客さまのご利用に関連して抗議活動・いやがらせ等が行われ、または相当の蓋然性をもって予想され、当レストランおよび道の駅つる関連施設の他のお客さまや近隣地域に著しく迷惑をおよぼすと認められた場合。
 - (7) 当レストランまたは当レストラン従業員に対し暴力的・威圧的要求を行い、または合理的範囲を超える負担を要求する場合。
 - (8) 伝染病またはご自身の安全確保が困難であると明らかに認められる場合。
 - (9) 当レストランの備品等の移動や持ち帰りがあった場合
 - (10) 上記2.で禁止されている物品等を持ち込んだ場合。

4. 当レストランは、お客さまが上記3.の各号に類する場合または同号に該当する恐れがある場合は、ご予約・ご利用をお断りすることがございますのであらかじめご了承ください。（ご予約後またはご利用中にその事実が判明した場合は、その時点でご利用をお断りすることがございます。）
5. お客さまの予約および予約のキャンセルについて
- (1) ご予約は1週間前までにお電話、ファックス等にて受付いたします。
電話番号：0554-43-1110 FAX 番号：0554-43-0111
 - (2) ご予約の人数はお席の状況から20名程度までとさせていただきます。
20名以上の場合は要相談といたします。
 - (3) 旅行会社さまへの手数料の支払いはいたしません。
 - (4) 予約のキャンセルおよび人数の変更は3日前までにお電話にてご連絡ください。
電話番号：0554-43-1110
 - (5) キャンセル料は以下の表のとおり頂戴いたします。キャンセル料をお振込の場合、振込手数料はお客さまのご負担になります。

	キャンセル料
3日前までのキャンセル	なし
前日のキャンセル	ご予約金額の30%
当日のキャンセル	ご予約金額の40%
無断キャンセル	全額

※ご予約料金は、ご予約時またはご予約変更時に、当レストランからお客さまに通知した料金（消費税込）の総額です。

※当日、ご予約人数が減少した場合は、減少人数分に対し本規約に定めるキャンセル料を当レストランにお支払いいただきます。

6. お客さまの責めに帰すべき事由にて当レストランが損害を被った場合は、その損害を賠償していただきます。
7. 免責事項
- (1) 当レストランにて販売するデザート等のテイクアウト商品は消費期限を過ぎた場合に関して、当レストランはその責を負いかねます。
 - (2) 提供させていただいたお料理の残りをお持ち帰りされる場合は、当レストランはその責を負いかねます。
 - (3) メニューは仕入れ等の都合により変更させていただく場合がございます。